

หัวข้อวิจัย การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและแนวทางการจัดการฝึกประสบการณ์
วิชาชีพ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ชื่อผู้วิจัย นางสาวเจนจิรา อักษรพิมพ์

หน่วยงาน โปรแกรมวิชาบริหารธุรกิจ(คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ปีงบประมาณ 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้แก่นักศึกษาภาคปกติระดับปริญญาตรี จำนวน 254 คน อาจารย์นิเทศ จำนวน 30 คน และหัวหน้าหน่วยงานที่รับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 70 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลมี 2 รูปแบบคือ แบบสอบถามและการระดมสมอง กับกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์เนื้อหา และวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

1. สภาพปัจจุบันของการจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในหน่วยงานเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาโดยการติดต่อหน่วยงานด้วยตนเอง ได้ฝึกทั้งที่ตรงและไม่ตรงกับสาขาวิชา มีระดับของปริมาณงานที่พอดี และนักศึกษามีความพึงพอใจในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการมีมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงานมากที่สุด และความพึงพอใจด้านคำแนะนำจากอาจารย์นิเทศก้น้อยที่สุด ส่วนใหญ่ได้รับการนิเทศโดยการโทรศัพท์ นักศึกษา อาจารย์นิเทศ และหัวหน้าหน่วยงานให้ความคิดเห็นสอดคล้องกันว่านักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์จากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพอยู่ในระดับมาก หน่วยงานต้องการรับนักศึกษารุ่นต่อไปในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพราะนักศึกษารุ่นที่ผ่านมาปฏิบัติตัวได้เป็นที่น่าพอใจ หน่วยงานมีความคิดเห็นว่ามีสมรรถภาพด้านบุคลิกลักษณะมากที่สุด โดยเฉพาะด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ แต่สิ่งที่มีน้อยก็คือความเป็นผู้นำ การวางแผนในการปฏิบัติงาน และการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร

2. ปัญหาการจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษาบางส่วนได้รับการแจ้งข่าวสารกะทันหัน ทำให้มีเวลาน้อยในการหาสถานที่สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ได้ข้อมูลของ

หน่วยงานไม่เพียงพอ อาจารย์นิเทศและหัวหน้าหน่วยงานมีความคิดเห็นว่าปัญหาที่พบคือ เรื่องการประสานงาน มีความล่าช้า หน่วยงานต้องการพบอาจารย์นิเทศก์ และต้องการให้มีการ แจ้งตารางการนิเทศล่วงหน้า

3. แนวทางการจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษามีความคิดเห็นว่าควรมีการ รวบรวมข้อมูลของหน่วยงานที่จะสามารถไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้ ควรมีการประสาน ความร่วมมือระหว่างคณะกับหน่วยงาน และมีช่องทางในการสื่อสารได้สะดวกยิ่งขึ้น ในการ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพอาจารย์นิเทศก์ควรไปยังหน่วยงานเพื่อพบปะพูดคุยกับหัวหน้า หน่วยงานและนักศึกษา เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีและสร้างความอุ่นใจให้แก่นักศึกษา ก่อนที่ นักศึกษาจะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพควรมีการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาในด้าน ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และการใช้คอมพิวเตอร์ อาจารย์นิเทศก์ควรได้รับการชี้แจง ในการประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมไปถึงมีการ ประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพร่วมกันระหว่างอาจารย์และหน่วยงาน