

หัวข้อวิจัย	การศึกษาสมรรถนะหลักเพื่อการพัฒนาพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาสาย สนับสนุน สถาบันวิจัยไม้กลายเป็นหินและทรัพยากรธรณี ภาคตะวันออกเฉียง เหนือเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ผู้วิจัย	นางปัทมาภรณ์ อ่ำไพกุล
หน่วยงาน	สำนักงานผู้อำนวยการ สถาบันวิจัยไม้กลายเป็นหินและทรัพยากรธรณี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา
ปีงบประมาณที่ทำการวิจัยเสร็จ	2559

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในสถาบันวิจัยไม้กลายเป็นหินฯ และ 2) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสมตามสมรรถนะหลักของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถาบันวิจัยไม้กลายเป็นหินฯ ประชากรที่ศึกษาคือพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดกลุ่มงานจำนวน 4 กลุ่มงาน ที่ปฏิบัติงานที่สถาบันวิจัยไม้กลายเป็นหินฯ ตำบลสุรนารี อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา มีจำนวนทั้งสิ้น 14 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างคำนวณโดยใช้สูตร Yamane ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 14 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า มีความคิดเห็นต่อระดับสมรรถนะหลักในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ( $\bar{x}$  = 3.80) การบริการที่ดีระดับ ( $\bar{x}$  = 3.91) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ( $\bar{x}$  = 4.00) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ( $\bar{x}$  = 4.00) การทำงานเป็นทีม ( $\bar{x}$  = 3.96) ตามลำดับสมรรถนะหลัก สำหรับระดับสมรรถนะหลักในภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$  = 3.96) แนวทางการพัฒนาบุคลากรที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ควรมีการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบตามตัวชี้วัดได้ ด้านการบริการที่ดีควรมีขั้นตอนในการให้บริการที่ชัดเจน รวดเร็วและเต็มใจ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญ ควรมีการทดสอบความรู้ทักษะเพื่อให้รู้ถึงศักยภาพของแต่ละบุคคล ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ต้องมีการปลูกฝังมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผล และด้านการทำงานเป็นทีมควรมีการรับฟัง มีความรับผิดชอบ และช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน

<b>Title</b>	The Study of Core Competency Development for Supporting Staff in the Northeastern Research Institute of Petrified Wood and Mineral Resource (In Honor of His Majesty the King) Nakhon Ratchasima Rajabhat University
<b>Research Institute</b>	Mrs. Pattamaporn Ampaikul Director Office Northeastern Research Institute of Petrified Wood and Mineral Resource (In Honor of His Majesty the King) Nakhon Ratchasima Rajabhat University
<b>Year</b>	2016

### Abstract

The objectives of this study were (1) to study core competency development for supporting staff in the Northeastern Research Institute of Petrified Wood and Mineral Resources (In Honor of His Majesty the King) Nakhon Ratchasima Rajabhat University (2) to find the way to improve the supporting staff concerning core competency were suitable for the supporting staff who work in each part (director office, research, and museum), have 14 persons. Define the group number by using Yamane (purposive sampling) to test the core competency. The statistic for data analysis was frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results showed that the officer's opinion in objective identification's very satisfied all sides, ( $\bar{x}$ = 3.80) achievement motivation's satisfied ( $\bar{x}$ = 3.91), service mind's satisfied ( $\bar{x}$ = 4.00), expertise's satisfied ( $\bar{x}$ = 4.00), team work's satisfied ( $\bar{x}$ = 3.96). The study core competency development for supporting staff in the Northeastern Research Institute of Petrified Wood and Mineral Resources (In Honor of His Majesty the King) Nakhon Ratchasima Rajabhat University on all sides were satisfied. The supporting ways should have right management plan that able to check following the objective identification's. Service minds satisfied should clear and on time. Expertise satisfied should have a proficiency test to know the ability of each person. Integrity's satisfied should have task for each person to use competency

development. Team works should listen have a good responsibility and help each other to succeed the goal efficiency together.