

ชื่อโครงการวิจัย	การพัฒนาสื่อให้ความรู้ในการบริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
ชื่อ นามสกุลนักวิจัย	จักรรวี แสงจันทร์
หน่วยงาน	งานห้องปฏิบัติการและซ่อมบำรุง สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ปีที่ทำการวิจัยสำเร็จ	2560

บทคัดย่อ

สำหรับการขอให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์แก่หน่วยงานมีความสำคัญอย่างยิ่งเนื่องจากสภาพการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันที่ค่อนข้างเก่าและเกิดปัญหาต่อการทำงานทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้าและอาจเกิดความเสียหายต่อการปฏิบัติงานได้ซึ่งปัญหาหรือสภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ดังนั้นผู้ใช้งานควรมีพื้นฐานความรู้ในการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของตนเองได้อย่างถูกต้อง

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบ CAI เพื่อให้ความรู้ในการบริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์เบื้องต้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้สะดวกและรวดเร็วขึ้นได้ โดยความรู้ที่ได้จะสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาในการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

Title The development of media literacy in basic computer maintenance
Researcher Jakrawee Saengchan
Institute Maintenance & Lab, Office of The Computer at
Nakhorn Ratchasima Rajabhat
Year 2017

ABSTRACT

For computer maintenance services to agencies is crucial. Due to the conditions of use of computer equipment of today is quite old and crashes to operate. Make operational delays and damage to the employees. The problem or the condition of the computer equipment needed for the operation. Therefore, users should have a basic knowledge of how to fix their own computer equipment correctly.

So researchers have idea to develop a system to CAI knowledge of basic computer maintenance services as a tool for problem solving to a more convenient and faster. The knowledge gained will be used to analyze the problem and how to fix problems in the use of computer equipment. This research helps to design and develop solutions to repair the computer. Computer Bureau The scope of the research is as follows.