

หัวข้อวิจัย	การพัฒนาเว็บไซต์บริหารจัดการงานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ผู้วิจัย	ธนิดา ผาติเสนะ, ภาคภูมิ หมีเงิน และ รุจิรา ธิครมย์
หน่วยงาน	คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

ปีที่ทำการวิจัยเสร็จเรียบร้อย พ.ศ. 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหา นำมาพัฒนาเว็บไซต์ตามหลักการและวิธีการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ และประเมินผลการพัฒนาเว็บไซต์บริหารจัดการงานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประชากรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ที่ทำการคัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนา ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่ไม่อาศัยความน่าจะเป็นด้วยวิธีแบบเจาะจง จำนวน 5 คน ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ จำนวน 5 คน และด้วยวิธีเลือกสุ่มแบบบังเอิญระหว่างเดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายน 2560 ได้ผู้ใช้บริการเว็บไซต์ 150 คน รวม 160 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เชิงลึกโดยการจัดสนทนากลุ่มด้วยวิธีการสังเกตแบบมีส่วนร่วม และเว็บไซต์บริหารจัดการงานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาที่พัฒนาขึ้น และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือแบบสอบถามที่มีลักษณะปลายปิดและปลายเปิด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ได้แก่ แบบประเมินประสิทธิภาพการพัฒนาเว็บไซต์ มีค่า IOC=0.95 และแบบประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ มีค่า IOC=0.93 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายงานผลการวิจัยแบบเชิงบรรยายสรุปประเด็นสำคัญประกอบคำอธิบายเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า

1. เว็บไซต์บริหารจัดการงานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้รับการพัฒนาโดยประยุกต์ใช้แนวคิดการออกแบบเว็บไซต์ที่ดีในด้านการออกแบบด้วยการปรับปรุง รูปแบบ สี สันตัวอักษร การจัดหมวดหมู่ เมนู และเพิ่มเติมเมนูให้ครอบคลุมโครงสร้างการบริหารจัดการงานวิจัย และด้านการนำเสนอด้วยการเพิ่มช่องทางการสื่อสารโต้ตอบ ความทันสมัยของแบบสำรวจ (Poll) เป็นปัจจุบัน เพิ่มช่องทางการเชื่อมโยงเว็บไซต์หน่วยงานภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง เผยแพร่บนเว็บไซต์ในชื่อ www.rdi.nrru.ac.th สามารถจดจำ มีความรวดเร็ว เข้าถึงง่ายและใช้งานได้จริง

2. การพัฒนาเว็บไซต์บริหารจัดการงานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยภาพรวม มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.81$, S.D.=0.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการนำเสนอ ($\bar{X}=3.82$, S.D.=0.66) และด้านการออกแบบ ($\bar{X}=3.80$, S.D.=0.81) และผู้ให้บริการมีความพึงพอใจเว็บไซต์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.15$, S.D.=0.66)

3. ข้อเสนอแนะที่น่าสนใจ ได้แก่ การจัดทำรายงานและนำเสนอข้อมูลเชิงสถิติ การนำเสนอตัวอย่าง กระบวนการและขั้นตอนที่ครอบคลุมโครงสร้างการบริหารจัดการงานวิจัย การให้บริการดาวน์โหลดข้อมูลเอกสารที่ครบถ้วน สมบูรณ์ และการเพิ่มช่องทางแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ รวมถึงการพัฒนาเว็บไซต์อย่างต่อเนื่องเพื่อสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้ทุกระดับ