

หัวข้อวิจัย การประเมินข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2559
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ผู้วิจัย อาจารย์เมธี กীরติอุไร และคณะ
หน่วยงาน กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ปีที่ทำวิจัยเสร็จ 2560

บทคัดย่อ

การประเมินข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษาศึกษา ปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนให้เกิดกลไกที่สำคัญในการตอบสนองต่อนโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพ รวมทั้งสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการจัดทำรายงานสรุปผลและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้และที่สำคัญเพื่อให้เกิดคุณภาพในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบไปด้วย 4 โครงการย่อย ดังนี้ การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย การติดตามผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี การประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ และการศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยการให้บุคลากร นักศึกษา และบัณฑิตของมหาวิทยาลัย รวมไปถึงผู้ใช้บัณฑิต กรอกแบบสำรวจผ่านระบบสารสนเทศ (MIS) ของมหาวิทยาลัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผลการประเมินสามารถสรุปได้ดังนี้

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.10) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย “ที่พึ่งของท้องถิ่น” และอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่ว่า “สำนึกดี มีความรู้ พร้อมสู้งาน” ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11) ในขณะที่มีความพึงพอใจต่อความภูมิใจที่ได้เป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาร้อยละ 49.67 และมีความคิดว่าบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเป็นที่ยอมรับของสังคมร้อยละ 49.45 และมีความคาดหวังในการได้งานทำร้อยละ 46.03 โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมเพิ่มเติมความรู้ความสามารถที่จะเอื้อประโยชน์ต่อการหางานทำและการปฏิบัติงาน ได้แก่ ภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 36.18) รองลงมาคือ การอบรมทักษะการประกอบอาชีพ (ร้อยละ 23.98) และคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 18.40)

การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พบว่า บัณฑิตมีทำงานแล้ว (ทั้งงานเดิมและงานใหม่) ร้อยละ 74.99 ทำงานแล้วและกำลังศึกษาต่อ ร้อยละ 0.67 ศึกษาต่ออย่างเดียว ร้อยละ 0.81 และไม่ได้งานทำและไม่ได้ศึกษาต่อ ร้อยละ 23.53 โดยในด้านการสมัครงานและการได้งานทำ ส่วนใหญ่มีลักษณะการได้งานคือ การได้งานใหม่ (ร้อยละ 83.93) มีระยะเวลาของการได้งานทำ 1-2 เดือนหลังสำเร็จการศึกษา (ร้อยละ 42.62) ทำงานในบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน (ร้อยละ 45.25) เงินเดือนหรือรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 9,000 บาท (ร้อยละ 89.96) ได้การนำความรู้จากสาขาวิชาที่เรียนมา

ประยุกต์ใช้กับงานที่ทำอยู่ใน คิดเป็นร้อยละ 36.98 สำหรับความรู้ความสามารถพิเศษที่ช่วยให้ได้งานทำมากที่สุดคือด้านการใช้คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 50.80 และมีความพอใจต่องานที่ทำ (ร้อยละ 83.81) โดยร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำภายในระยะเวลา 1 ปี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 68.08 และบัณฑิตได้งานทำตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 81.31 ในด้านการศึกษาต่อบัณฑิตส่วนใหญ่ไม่ต้องการศึกษาต่อ (ร้อยละ 58.50) โดยเหตุผลที่ทำให้ตัดสินใจศึกษาต่อคือ เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการสมัครงาน (ร้อยละ 71.39) และเมื่อพิจารณาถึงปัญหาในการศึกษาต่อ พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการศึกษาต่อ (ร้อยละ 50.67)

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.38 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.15 และ 4.13 ตามลำดับ ในขณะที่ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.17 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านสำนึกดี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.37 รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู่งาน และด้านมีความรู้ มีคะแนนเฉลี่ย 4.10 และ 3.98 ตามลำดับ

ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความพึงพอใจในต่อการบริหารหลักสูตรของมหาวิทยาลัยในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ย 4.19 อยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านหลักสูตรการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.35 รองลงมาคือด้านนักศึกษา และด้านอาจารย์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.27 และ 4.24 ตามลำดับ ส่วนด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีความพึงพอใจน้อยที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 3.90 อยู่ในระดับมาก สำหรับความคิดเห็นต่อผลต่อผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ย 4.20 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่าทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นการให้โอกาสทางการศึกษาแก่นักเรียนนักศึกษาและประชาชนท้องถิ่นมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.28 อยู่ในระดับมาก ในขณะที่ด้านความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานตามจุดเน้น จุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของมหาวิทยาลัยในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ย 4.08 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่าทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นสถาบันวิจัยไม่กลายเป็นหินฯ เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านบรรพชีวิน ระดับนานาชาติที่โดดเด่นในอาเซียนมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.20 และในด้านความคิดเห็นในภาพรวมต่อผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยด้านการพัฒนาอัตลักษณ์ของบัณฑิตในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ย 4.03 อยู่ในระดับ และมีความพึงพอใจต่อสภาพการทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ย 4.01 อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรมีความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงานสูงสุดมีคะแนนเฉลี่ย 4.10