

ชื่อโครงการวิจัย	การใช้เฟซบุ๊กเป็นช่องทางการสื่อสารเพื่อให้บริการทางการศึกษา ในงานฝ่ายมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา
ชื่อ นามสกุลนักวิจัย	ชลดา พันภัย
หน่วยงาน	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ปีที่ทำการวิจัยสำเร็จ	2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการใช้เฟซบุ๊กเป็นช่องทางการสื่อสารเพื่อให้บริการทางการศึกษา ในงานฝ่ายมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำนวน 40 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/ภาคนิพนธ์ จำนวน 3 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เฟซบุ๊ก แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยการแจกแจงความถี่ ค่ามัธยฐาน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการใช้เฟซบุ๊กเป็นช่องทางการสื่อสารในการให้บริการงานมาตรฐานการศึกษา 6 ด้าน โดยรวม พบว่า นักศึกษาพึงพอใจต่อการใช้เฟซบุ๊กเป็นช่องทางการสื่อสารในการให้บริการงานมาตรฐานการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านความสะดวกในกระบวนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.48$) และด้านความรวดเร็วในกระบวนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.47$)
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ต่อการใช้เฟซบุ๊กเป็นช่องทางการสื่อสาร ในการให้บริการงานมาตรฐานการศึกษา โดยรวมสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ต่อการใช้เฟซบุ๊กเป็นช่องทางการสื่อสาร ในการให้บริการงานมาตรฐานการศึกษา ทุกด้านสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นกัน

Title Facebook Communication in Research Editing of Educational Service,
Graduate School, Nakhon Ratchasima Rajabhat University
Researcher Chollada Ponpai
Institute Graduate School, Nakhon Ratchasima Rajabhat University
Year 2019

ABSTRACT

This research was aimed to develop a Facebook's communication in research editing of Educational Service, Graduate School, Nakhon Ratchasima Rajabhat University (NRRU). The research samples included 40 graduates and 3 advisors of NRRU, who are active in editing thesis service. This research tools composed of questionnaires and interviews. Data were analyzed by using statistical program to explore frequency, percentage, mean, standard deviation and t-test.

The results may be concluded as follow,

1 . It revealed an overall of high satisfaction ($\bar{X} = 4.46$). When considering each aspect, the highest satisfaction were convenience of the service process ($\bar{X} = 4.55$), following with the knowledge and competency of service personnel ($\bar{X} = 4.48$), and the speed of service process ($\bar{X} = 4.47$).

2. Overall, its satisfaction was higher 70 percent of criteria with statistical significance at .05 ($p < .05$) and each aspect also revealed the same result analysis.