

หัวข้อวิจัย การวิเคราะห์กระบวนการทำงานของระบบการเบิกจ่ายเพื่อพัฒนาขั้นตอน

งานพัสดุของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ผู้วิจัย นางสาวอริญชยา มณูรัตน์

หน่วยงาน สำนักงานคณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ปีที่ทำวิจัยเสร็จ 2562

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและวิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานการเบิกจ่ายงานพัสดุและเพื่อพัฒนาขั้นตอนการทำงานของงานพัสดุด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเพื่อลดปัญหาการทำงานของงานพัสดุ ทำให้บุคลากรในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมีความรู้ความเข้าใจในการเบิกจ่ายงานพัสดุมากขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบการเบิกจ่าย อีกทั้งยังเพื่อพัฒนาขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติของระบบการเบิกจ่ายพัสดุที่เป็นไปในแนวทางที่ถูกต้องตามระเบียบ และเป็นที่ยอมรับในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและนำมาปฏิบัติตาม โดยประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือบุคลากรทั้งหมดของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ซึ่งประกอบไปด้วยบุคลากรสายวิชาการจำนวน 58 คน และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 12 คน รวมทั้งหมด 70 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ค่าร้อยละค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าด้านการกำหนดแผนการดำเนินงานเบิกจ่ายพัสดุควรจัดทำแผนงานและแผนการใช้งบประมาณประจำปี เพื่อให้การเบิกจ่ายงานพัสดุมีประสิทธิภาพมากขึ้นและมีวัสดุเพียงพอต่อการเรียนการสอน และด้านการจัดหาและเบิกจ่ายพัสดุเจ้าหน้าที่พัสดุมีความสุภาพและเต็มใจให้บริการและมีขั้นตอนระเบียบวิธีการในการขอรับบริการ

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการทำงานการเบิกจ่าย งานพัสดุ ควรมีการจัดทำทิศทางการไหลของงาน (Flow Chart) ของงานพัสดุและสามารถสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุให้เข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ชัดเจนมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานของงานพัสดุสั้นๆที่กะทัดรัดอ่านง่ายเข้าใจง่ายและสามารถนำไปใช้งานได้จริงมีการจัดการให้ความรู้เกี่ยวกับงานพัสดุให้กับบุคลากรภายในคณะเป็นประจำอย่างต่อเนื่องในทุกๆปีควรมีการวางแผนเกี่ยวกับการจัดหาวัสดุสำหรับการเรียนการสอนที่ชัดเจนในแต่ละปีงบประมาณ มีการติดตามการประเมินการใช้วัสดุอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันการเบิกจ่ายเกินงบประมาณในแต่ละสาขารายวิชา และมีการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพัสดุของผู้ปฏิบัติงานพัสดุภายในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

Title                    Analysis of Disbursement Process for Development of Supplying  
                                 Procedure for the Faculty of Industrial Technology  
                                 Nakhon Ratchasima Rajabhat University

Researcher            Miss.Arinchaya Manoorat

Institute              Faculty of Industrial Technology Nakhon Ratchasima Rajabhat  
                                 University

Year                    2019

### **Abstract**

This research aimed to study the problem and analyze the working process, claim/disburse expense of inventory section. Working process of the inventory section, Faculty of Industrial Technology, Nakhon Ratchasima Rajabhat University (FIT-NRRU) was developed for reducing working problems which leaded FIT-NRRU's staffs understood process of inventory section. The effective of the claim/disburse expense system was increased. Moreover, the process and protocol of claim/disburse expense system can smoothly follow the university's rule. Furthermore, faculty member accepted this system for operating. The totally 70 subject population are staffs of FIT-NRRU included 58 academic staffs, 12 academic-support staffs. The researcher collected information based on the developed evaluation. The collected information was analyzed by analyzation software. Average and S.D. value were initial statistic values for analyzation.

Results showed that in the perspective of inventory claim/disburse plan determination should set as the working plan and annual budget roadmap for increasing effectiveness of claim/disburse process and sufficient amount of study and instruction inventory. In perspective of purchase and claim/disburse inventory, inventory section staffs kindly served service and followed the service requirement protocol.

The suggestion for the claim/disburse inventory process development is creating a flow chart of the inventory section to clearly communicate with stakeholder. The short version manual of the inventory section should be created

and implemented. The knowledge management session for FIT-NRRU staffs should be continuously held annually. The annual roadmap related to study and instruction inventory purchasing should be clearly set. The budget utilization should be frequently Tracked and evaluated in each department to prevent overdraft situation. Finally, effective evaluation of inventory section staffs should be implemented in FIT-NRRU.